

# 网络故障管理系统

AISWare FM 网络故障管理系统，是一套面向电信运营商全专业网络监控的运维支撑系统，为运营商网络告警全生命周期管理提供自动化智能化的保障能力。

## 产品概述 Overview

**产品定位** 采集全专业的原始告警消息，进行告警关联分析、故障定界定位、派发故障工单，同时通过对网络性能、日志等多维数据分析及时发现网络隐患，保证网络安全、稳定运行。

**目标客户** 传统电信运营商、中国广电、垂直行业等企业客户。

**产品简介** 基于在通信人工智能领域的长期积淀，聚焦故障定界定位、隐患识别检测、指标预测预警等运维场景和需求，提供网络运维的自动化、智能化能力集，提升运维效率、保障运行质量、降低运营成本。

## 产品功能 Functions



产品功能架构图



产品核心功能



## 差异化优势

Unique Advantages



### 网管能力编排

提供对网管原子能力灵活编排能力。针对网络事件自动处置、隐患自动发现、故障自动隔离等多类运维场景，提供敏捷、开放的IT支撑能力。



### AI注智

基于LLM大语言模型，实现设备维护手册、操作手册、排障经验等自然语言理解并构建故障管理向量库，完成故障根因分析，大幅提升故障定界定位效率。



### 开放架构

开放式的系统架构设计使得系统能够迅速支持新对象的纳管、业务量的激增。同时支撑网管能力开放，打造网管上层应用良性生态圈。



## 应用场景

Scenarios

广泛应用于传统电信运营商、中国广电以及垂直行业客户的网络故障监控场景。



### 端到端业务监控

- 基于CHBN全业务的多维告警数据接入，通过网络数据、资源数据和业务数据的智能化关联和定界定位，提供面向重要客户的定制化业务监控能力。



### 网络事件监控

- 基于多维告警数据的聚类 and 预判，通过事件的全生命周期管理，实现以事件为中心的集中监控。



## 资质与荣誉

Certifications & Awards



软件著作权证书



2021年2月，“AI赋能5G智能运维”  
荣获TMForum卓越贡献奖



入选Gartner 2022全球网络智能化主流供应商矩阵



## 应用案例

Use Cases

### 案例1：某运营商省公司网管中心监控部

实现全专业、标准化和实时的设备告警监控、事件监控、业务质量监控等综合监控能力，支撑网络监控人员和故障处理人员快速发现、及时响应故障、准确定位网络故障。

### 案例2：某垂直行业客户通信专网网络监控中心

实现专网网络设备的告警监控、故障派单能力。同时，基于AI通信人工智能学件实现了对核心网部分网元性能指标的预警能力，提前发现网络故障隐患，降低故障数量。